

## **Política de Privacidade**

Razão Social: **CONSORMAIS CORRETORA DE CONSORCIOS E SEGURO LTDA**

CNPJ: **09.248.390/0001-98**

Endereço: **Rua Azevedo Portugal, 1729 – Sala 02 – Bairro dos Estados – Guarapuava/PR**

A CONSORMAIS CORRETORA DE CONSORCIOS E SEGURO LTDA, referida a seguir somente como CONSORMAIS instituiu este instrumento como forma de atender aos princípios, regras e diretrizes estabelecidas na lei nº 13.709/2018, conhecida com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou simplesmente LGPD.

A presente Política de Privacidade visa informar aos clientes e aos potenciais clientes da CONSORMAIS sobre as atividades realizadas com os seus dados pessoais, prezando assim pelo princípio da transparência.

### **Definições**

**TITULAR:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

### **Papéis**

O potencial cliente, o consorciado, o cônjuge do consorciado, o fiador, o cônjuge do fiador, a pessoa indicada como referência e o vendedor do bem, assumem o papel de TITULAR de dados pessoais a partir do momento que fornecem ou tem seus dados fornecidos à CONSORMAIS.

As empresas administradoras de consórcios e seguros assumem o papel de CONTROLADOR de dados pessoais, uma vez que são elas que decidem quais dados pessoais serão tratados e para quais finalidades.

A CONSORMAIS, atua como OPERADOR de dados pessoais ao executar as atividades que envolvem tratamento destes dados seguindo as orientações repassadas pelas administradoras de consórcio e seguros.

A CONSORMAIS, atua como CONTROLADOR de dados pessoais quando executa atividades de tratamento baseadas nas exigências das administradoras de consórcio

### **Dados pessoais**

São considerados “dados pessoais” todas as informações que podem identificar direta ou indiretamente uma pessoa natural.

Ao adquirir um consórcio, um seguro, ou realizar uma simples cotação, o cliente, na condição de titular, informa dados pessoais que são necessários para realização da operação comercial desejada.

São exemplos de dados pessoais, nome, RG, CPF, data de nascimento, endereço residencial, endereço de e-mail, profissão, cargo, salário, empresa em que trabalha, número da conta corrente, número do cartão de crédito etc.

As seguintes categorias de dados pessoais são coletadas pela CONSORMAIS a depender da atividade de tratamento realizada:

Identificação pessoal: como, nome, endereço etc.

Identificação atribuídas pelo governo: como, número do CPF, número do RG etc.

Identificação eletrônica: número de telefone, endereço de e-mail etc.

Identificação financeira: como, conta bancária, cartão de crédito etc.

Recursos financeiros: como, valor e dados do patrimônio, renda etc.

Características pessoais: como, data de nascimento, nacionalidade etc.

Familiares: nome da mãe, grau de parentesco etc.

Profissionais: profissão, empresa em que trabalha etc.

### **Dados pessoais de menores de idade**

Clientes menores de idade serão tratados única e exclusivamente mediante autorização de um dos pais ou do responsável legal.

### **Finalidades**

Os dados tratados pela CONSORMAIS são utilizados para as seguintes finalidades:

- Enquanto CONTROLADORA de dados pessoais:

Prospecção de clientes.

Negociação de cotas de consórcio e apólice de seguros.

Suporte pós-venda ao cliente.

- Enquanto OPERADORA de dados pessoais:

Comercialização de cota de consórcio e apólice de seguros.

Análise e liberação de crédito para contemplação de consórcio.

Análise da viabilidade da garantia fidejussória.

Avaliação do bem a ser adquirido.

Alienação do bem a ser adquirido.

### **Duração do tratamento**

A CONSORMAIS trata os dados pessoais pelo tempo que durar a prestação dos seus serviços e enquanto esses dados forem necessários para o cumprimento de obrigações legais. Prezamos pelo princípio da necessidade, ou seja, coletamos o mínimo possíveis de dados pessoais e aqueles que deixam de ser necessários são descartados. Vale ressaltar que as administradoras de consórcio e seguros ficam com a guarda da maior parte dos dados pessoais durante a vigência dos contratos, ficando de posse da CONSORMAIS somente os dados necessários para o suporte ao cliente.

## **Compartilhamento de dados**

A CONSORMAIS realiza o compartilhamento de dados com as empresas administradoras de consórcio e seguros, para as quais desempenha o papel de representante comercial.

## **Segurança**

A CONSORMAIS emprega medidas técnicas e administrativas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, prezando pelo princípio da segurança.

## **Direito dos titulares**

Nas situações em que a CONSORMAIS atuar CONTROLADOR de dados pessoais, os titulares poderão solicitar:

Confirmação da existência de tratamento: confirmar se a CONSORMAIS está realizando algum tratamento de seus dados pessoais.

Acesso aos dados: acessar os dados pessoais que estão sendo tratados pela CONSORMAIS.

Correção dos dados: solicitar a CONSORMAIS a correção dos seus dados pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou exclusão: solicitar a CONSORMAIS a anonimização, o bloqueio ou a exclusão de dados pessoais quando o titular entender que a manutenção desses dados é: desnecessária, excessiva ou está em desacordo com a lei.

Portabilidade dos dados: solicitar a CONSORMAIS a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor.

Informação sobre compartilhamento: obter informações detalhadas sobre o compartilhamento de dados pessoais realizados pela CONSORMAIS.

Oposição ao tratamento: opor-se ao tratamento de dados pessoais realizados pela CONSORMAIS.

Revisão de decisões automatizadas: solicitar a CONSORMAIS a revisão de decisões automatizadas baseadas nos seus dados pessoais.

As solicitações devem ser enviadas ao e-mail [isabel@consormais.com.br](mailto:isabel@consormais.com.br) e serão respondidas em até 72h, caso não possam ser atendidas dentro desse prazo o titular receberá uma previsão para o recebimento da resposta definitiva.

Nas situações em que a CONSORMAIS atuar como OPERADOR de dados pessoais, o titular deve exercer os seus direitos diretamente com o CONTROLADOR de dados pessoais, são eles:

ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A. - CNPJ: 60.375.243/0001-36

<http://www.ancoraconsorcios.com.br/>

BR CONSÓRCIOS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA - CNPJ: 14.723.388/0001-63

<https://www.brconsorcios.com.br/>

EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA - CNPJ: 58.113.812/0001-23

<https://www.embracon.com.br/>

YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA - CNPJ: 47.458.153/0001-40

<https://consorcioyamahabrasil.com.br/>

### **Encarregado**

A CONSORMAIS nomeou Rodrigo de Lima Silveira como o encarregado pelo tratamento de dados pessoais e ele pode ser contactado pelo e-mail [lgpd@consormais.com.br](mailto:lgpd@consormais.com.br). O encarregado ficará responsável por orientar as atividades da CONSORMAIS visando a conformidade com a legislação, receber reclamações e comunicações dos titulares de dados pessoais e das autoridades e prestar-lhes esclarecimentos.

Atualizado em 01/06/2022