

Política de Privacidade

Razão Social: **CONSORMAIS CORRETORA DE CONSORCIOS E SEGURO LTDA**

CNPJ: **09.248.390/0001-98**

Endereço: **Rua Azevedo Portugal, 1729 – Sala 02 – Bairro dos Estados – Guarapuava/PR**

A CONSORMAIS CORRETORA DE CONSORCIOS E SEGURO LTDA, referida a seguir somente como CONSORMAIS institui este instrumento como forma de atender aos princípios, regras e diretrizes estabelecidas na lei nº 13.709/2018, conhecida com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou simplesmente LGPD.

A presente Política de Privacidade visa informar aos clientes e aos potenciais clientes da CONSORMAIS sobre as atividades realizadas com os seus dados pessoais, prezando assim pelo princípio da transparência.

Definições

TITULAR: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

CONTROLADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

OPERADOR: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Papéis

O potencial cliente, o consorciado, o cônjuge do consorciado, o fiador, o cônjuge do fiador, a pessoa indicada como referência e o vendedor do bem, assumem o papel de **TITULAR** de dados pessoais a partir do momento que fornecem ou tem seus dados fornecidos à CONSORMAIS.

As empresas administradoras de consórcios e seguros assumem o papel de **CONTROLADOR** de dados pessoais, uma vez que são elas que decidem quais dados pessoais serão tratados e para quais finalidades.

A CONSORMAIS, atua como **OPERADOR** de dados pessoais ao executar as atividades que envolvem tratamento destes dados seguindo as orientações repassadas pelas administradoras de consórcio e seguros.

A CONSORMAIS, atua como **CONTROLADOR** de dados pessoais quando executa atividades de tratamento baseadas nas exigências das administradoras de consórcio

Dados pessoais

São considerados “dados pessoais” todas as informações que podem identificar direta ou indiretamente uma pessoa natural.

Ao adquirir um consórcio, um seguro, ou realizar uma simples cotação, o cliente, na condição de titular, informa dados pessoais que são necessários para realização da operação comercial desejada.

São exemplos de dados pessoais, nome, RG, CPF, data de nascimento, endereço residencial, endereço de e-mail, profissão, cargo, salário, empresa em que trabalha, número da conta corrente, número do cartão de crédito etc.

As seguintes categorias de dados pessoais são coletadas pela CONSORMAIS a depender da atividade de tratamento realizada:

Identificação pessoal: como, nome, endereço etc.

Identificação atribuídas pelo governo: como, número do CPF, número do RG etc.

Identificação eletrônica: número de telefone, endereço de e-mail etc.

Identificação financeira: como, conta bancária, cartão de crédito etc.

Recursos financeiros: como, valor e dados do patrimônio, renda etc.

Características pessoais: como, data de nascimento, nacionalidade etc.

Familiares: nome da mãe, grau de parentesco etc.

Profissionais: profissão, empresa em que trabalha etc.

Dados pessoais de menores de idade

Clientes menores de idade serão tratados única e exclusivamente mediante autorização de um dos pais ou do responsável legal.

Finalidades

Os dados tratados pela CONSORMAIS são utilizados para as seguintes finalidades:

- Enquanto CONTROLADORA de dados pessoais:

Prospecção de clientes.

Negociação de cotas de consórcio e apólice de seguros.

Suporte pós-venda ao cliente.

- Enquanto OPERADORA de dados pessoais:

Comercialização de cota de consórcio e apólice de seguros.

Análise e liberação de crédito para contemplação de consórcio.

Análise da viabilidade da garantia fidejussória.

Avaliação do bem a ser adquirido.

Alienação do bem a ser adquirido.

Duração do tratamento

A CONSORMAIS trata os dados pessoais pelo tempo que durar a prestação dos seus serviços e enquanto esses dados forem necessários para o cumprimento de obrigações legais. Prezamos pelo princípio da necessidade, ou seja, coletamos o mínimo possíveis de dados pessoais e aqueles que deixam de ser necessários são descartados. Vale ressaltar que as administradoras de consórcio e seguros ficam com a guarda da maior parte dos dados pessoais durante a vigência dos contratos, ficando de posse da CONSORMAIS somente os dados necessários para o suporte ao cliente.

Compartilhamento de dados

A CONSORMAIS realiza o compartilhamento de dados com as empresas administradoras de consórcio e seguros, para as quais desempenha o papel de representante comercial.

Segurança

A CONSORMAIS emprega medidas técnicas e administrativas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, prezando pelo princípio da segurança.

Direito dos titulares

Nas situações em que a CONSORMAIS atuar CONTROLADOR de dados pessoais, os titulares poderão solicitar:

Confirmação da existência de tratamento: confirmar se a CONSORMAIS está realizando algum tratamento de seus dados pessoais.

Acesso aos dados: acessar os dados pessoais que estão sendo tratados pela CONSORMAIS.

Correção dos dados: solicitar a CONSORMAIS a correção dos seus dados pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, bloqueio ou exclusão: solicitar a CONSORMAIS a anonimização, o bloqueio ou a exclusão de dados pessoais quando o titular entender que a manutenção desses dados é: desnecessária, excessiva ou está em desacordo com a lei.

Portabilidade dos dados: solicitar a CONSORMAIS a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor.

Informação sobre compartilhamento: obter informações detalhadas sobre o compartilhamento de dados pessoais realizados pela CONSORMAIS.

Oposição ao tratamento: opor-se ao tratamento de dados pessoais realizados pela CONSORMAIS.

Revisão de decisões automatizadas: solicitar a CONSORMAIS a revisão de decisões automatizadas baseadas nos seus dados pessoais.

As solicitações devem ser enviadas ao e-mail isabel@consormais.com.br e serão respondidas em até 72h, caso não possam ser atendidas dentro desse prazo o titular receberá uma previsão para o recebimento da resposta definitiva.

Nas situações em que a CONSORMAIS atuar como OPERADOR de dados pessoais, o titular deve exercer os seus direitos diretamente com o CONTROLADOR de dados pessoais, são eles:

ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS S.A. - CNPJ: 60.375.243/0001-36

<http://www.ancoraconsorcios.com.br/>

BR CONSÓRCIOS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA - CNPJ: 14.723.388/0001-63

<https://www.brconsorcios.com.br/>

EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA - CNPJ: 58.113.812/0001-23

<https://www.embracon.com.br/>

YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA - CNPJ: 47.458.153/0001-40

<https://consorcioyamahabrasil.com.br/>

Encarregado

A CONSORMAIS nomeou Rodrigo de Lima Silveira como o encarregado pelo tratamento de dados pessoais e ele pode ser contactado pelo e-mail lgpd@consormais.com.br. O encarregado ficará responsável por orientar as atividades da CONSORMAIS visando a conformidade com a legislação, receber reclamações e comunicações dos titulares de dados pessoais e das autoridades e prestar-lhes esclarecimentos.

Atualizado em 01/06/2022